

## **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Paradigm: de vennootschap onder firma Paradigm VOF (alsmede in het voorkomende geval de betreffende aan haar gelieerde ondernemingen), gevestigd aan de Suikerlaan 2, 9743DA te Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62454056, als gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Paradigm een aanbieding heeft gedaan, een offerte heeft uitgebracht en/of met wie Paradigm een overeenkomst heeft gesloten;
- Decoratie, licht & geluid en aanverwante systemen: inrichting in de breedste zin van het woord ten behoeve van de Opdracht;
- Overeenkomst: de Overeenkomst gesloten tussen Paradigm en Contractant (zijnde de getekende offerte);
- Opdracht: de uit de Overeenkomst voortvloeiende door Paradigm uit te voeren werkzaamheden;
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 2. Werkingsfeer**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Paradigm, de door Paradigm opgemaakte en verzonden offertes daaronder begrepen, alsmede op de tussen Paradigm en Contractant gesloten Overeenkomst(en) en de daaraan voorafgaande rechtsbetrekkingen.

2.2. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

2.3. Algemene voorwaarden van Contractant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **Artikel 3. Aanbieding en tot stand komen van de Overeenkomst**

3.1. Elke aanbieding is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders in de offerte vermeld.

3.2. De overeengekomen prijs voor de Opdracht is - tenzij uitdrukkelijk anders vermeld - exclusief omzetbelasting, heffingen, invoerrechten en andere belastingen en/of rechten.

3.3. De Overeenkomst komt tot stand wanneer Paradigm de getekende offerte retour heeft ontvangen.

3.4. De door Paradigm opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de offerte of aanbieding bekende prijzen voor onder meer grondstoffen- en materiaalprijzen, ingrediënten, loonkosten en sociale lasten, alsmede accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Paradigm worden geheven. Indien deze prijzen na het sluiten van de Overeenkomst wijzigen, dan heeft Paradigm het recht deze wijzigingen aan Contractant door te berekenen. Contractant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat hij gehouden is enige schadevergoeding te betalen, indien de doorberekening van de gewijzigde prijzen tot een prijsverhoging leidt van meer dan 15% van de oorspronkelijk geoffreerde of aangeboden prijs.

3.5. Indien Contractant na totstandkoming van de overeenkomst of nadat de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen, om welke reden dan ook wijzigingen in de Opdracht wenst aan te brengen, is Paradigm aan de wijziging slechts gebonden na schriftelijke akkoordbevinding. In dat geval is Paradigm steeds gerechtigd alle uit de wijziging voortvloeiende schade, met inbegrip van winstderving en kosten, alles in de ruimste zin en berekend naar de op dat moment door Paradigm gehanteerde prijzen en tarieven, aan Contractant in rekening te brengen.

3.6. Ter bepaling van de uit te voeren werkzaamheden dient Contractant alle daarvoor benodigde gegevens en bescheiden gratis beschikbaar te stellen.

3.7. Contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Paradigm aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Paradigm worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Paradigm zijn verstrekt, heeft Paradigm het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de op dat moment door Paradigm gehanteerde prijzen en tarieven bij Contractant in rekening te brengen.

## **Artikel 4. Duur en uitvoering**

4.1. De Overeenkomst tussen Paradigm en Contractant wordt aangegaan voor de duur van de overeengekomen Opdracht of de overeengekomen periode, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

- 4.2. Paradigm zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment in Nederland bekende stand der wetenschap/techniek.
- 4.3. Paradigm is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.4. De eindverantwoordelijkheid voor inrichting en apparatuur die door Contractant aan Paradigm ter beschikking wordt gesteld, berust bij Contractant. Voor eventuele aansprakelijkheden op grond van de wet die op Contractant rusten als gevolg van tekortkomingen aan de inrichting en de apparatuur, vrijwaart Contractant Paradigm.

## **Artikel 5. Catering, huur/verhuur, gastenaantal & annuleringen**

### *5.1. Verplichtingen Paradigm en Contractant*

- 5.1.1. Paradigm bepaalt de keuze van de leveranciers. In geval hiervan schriftelijk wordt afgeweken op verzoek van Contractant, is Paradigm gerechtigd eventuele prijsverschillen en overige kosten als gevolg van de afwijkende keuze van Contractant, aan Contractant in rekening te brengen. Contractant vrijwaart Paradigm voor alle schade door deze leverancier(s) dan wel diens producten en/of goederen wordt veroorzaakt.
- 5.1.2. Indien de aard van de Overeenkomst en de daarmee verbonden Opdracht dit vereisen, is Contractant verplicht te voldoen aan de eisen in verband met, en medewerking te verlenen aan het verkrijgen door Paradigm van de benodigde vergunningen in het kader van de Drank- en Horecawet ten behoeve van het schenken van alcoholische dranken, dan wel andere vergunningen ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht.

### *5.2. Huur/verhuur Paradigm*

- 5.2.1. Paradigm verhuurt aan Contractant de in de Overeenkomst vermelde gedeelten en/of ruimten van Paradigm ten behoeve voor de Opdracht en stelt deze op de daarin aangegeven datum c.q. data beschikbaar. Contractant aanvaardt door ondertekening van de Overeenkomst de vermelde ruimte(n) op de aangegeven datum/data in huur te aanvaarden. Totdat Paradigm in het bezit is van een voor akkoord bevestigde Overeenkomst kan geen aanspraak worden gemaakt op het ter beschikking stellen van het gedeelte c.q. de ruimte(n) van Paradigm.
- 5.2.2. Het is niet toegestaan om ruimten van Paradigm onder of door te verhuren dan wel anderszins de rechten en plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst aan derden al dan niet tijdelijk over te dragen.
- 5.2.3. Tot de huur behoort/behoren uitsluitend de in de Overeenkomst omschreven ruimte(n) en de daarbij overeengekomen faciliteiten voor gebruik.
- 5.2.4. Contractant dient zich te houden aan de in de Overeenkomst genoemde data alsmede de overeengekomen aanvangs- en eindtijden.
- 5.2.5. Contractant dient aanwijzingen van of namens Paradigm ten aanzien van het gebruik en veiligheid van de ruimtes van Paradigm op te volgen. Contractant is jegens Paradigm aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet-tijdig opvolgen van aanwijzingen.
- 5.2.6. Contractant dient zich te houden aan het door Paradigm vastgestelde maximaal toegestane aantal gasten.
- 5.2.7. In, om en op Paradigm mag door Contractant niets worden angeplakt of op welke andere wijze dan ook worden bevestigd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Paradigm.
- 5.2.8. Contractant dient ervoor te zorgen dat er geen schade wordt toegebracht aan de in, om en op Paradigm aanwezige zaken. Contractant dient de ruimtes van Paradigm achter te laten in dezelfde staat als waarin deze door Paradigm aan Contractant ter beschikking werden gesteld. Contractant staat ervoor in dat alle door hem ingeschakelde derden deze bepaling naleven. Het nemen van dergelijke maatregelen ontslaat klant niet van de verplichting om schade als vorenbedoeld aan Paradigm te vergoeden.
- 5.2.9. Paradigm heeft de keuze om de door haar geconstateerde schade aan Paradigm en de aanwezige zaken te laten herstellen op kosten van Contractant, dan wel vergoeding door Contractant van deze schade te vorderen.
- 5.2.10. Contractant ziet erop toe dat in, om en op Paradigm geen licht ontvlambare, ontplofbare of anderszins gevaarlijke of stank verspreidende stoffen, gassen of goederen, tijdens de huurperiode aanwezig zijn.
- 5.2.11. Het is niet toegestaan om in, om of op Paradigm vuurwerk af te steken. Contractant ziet op naleving hiervan toe. Bij overtreding zullen schoonmaakkosten in rekening worden gebracht aan Contractant en eventuele schade op Contractant verhaald.
- 5.2.12. Het gebruik van confetti e.d. is niet toegestaan. Bij overtreding zullen schoonmaakkosten in rekening worden gebracht aan Contractant met een minimum van € 250,--
- 5.2.13. Roken is in bepaalde ruimte(n) van Paradigm niet toegestaan.

5.2.14. Contractant dient erop toe te zien dat gedurende de huurperiode door haar en/of haar gasten geen overlast voor omwonenden van Paradigm wordt veroorzaakt.

5.2.15. De installatie en de bediening van geluids-, licht- en projectieapparatuur van Paradigm mag alleen geschieden door technici van Paradigm, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

5.2.16. De ruimtes van Paradigm dienen bij het einde van de overeengekomen huurperiode leeg en ontruimd te worden opgeleverd.

5.2.17. Ingeval met Contractant is overeengekomen dat Paradigm naast de huur van bepaalde ruimtes van Paradigm tevens de catering verzorgt, dan is het Contractant verboden om direct of indirect in of om Paradigm consumpties te verkopen of gratis te verstrekken.

### *5.3. Gastenaantal*

5.3.1. De aanbieding c.q. offerte is gebaseerd op het aantal gasten dat door Contractant is opgegeven en vastgelegd in de Overeenkomst. Indien het aantal gasten wijzigt, heeft dit gevolgen voor de door Paradigm gehanteerde prijsberekening in de Overeenkomst. Naast de kosten van food & beverage zijn daarbij ook factoren zoals personele inzet en benodigde materialen berekend op het aantal gasten zoals vermeld in de offerte of de Overeenkomst. Contractant is verplicht Paradigm zo snel mogelijk te informeren zodra wijzigingen of aanvullingen ontstaan die afwijken van de offerte of de Overeenkomst.

5.3.2. Vermindering van het gastenaantal zonder verrekening van kosten is mogelijk tot 14 dagen voor aanvang van het evenement tot een maximum van 5% van het oorspronkelijk overeengekomen gastenaantal.

5.3.3. Indien tijdens een evenement meer gasten verschijnen dan oorspronkelijk overeengekomen, worden de daarmee samenhangende kosten op basis van de overeengekomen prijs per gast extra in rekening gebracht. Indien geen prijs per gast is overeengekomen, is Paradigm gerechtigd een redelijk bedrag per extra gast in rekening te brengen.

5.3.4. Opdrachten worden aangenomen op basis van nacalculatie drankverbruik en personeelskosten, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.

### *5.4. Annuleringen*

5.4.1. Contractant is niet bevoegd de Overeenkomst te annuleren (ongeacht overmacht). Wanneer Contractant de Overeenkomst annuleert is aan Paradigm de volgende vergoeding verschuldigd:

- Bij annulering 30 dagen of meer voor de (eerste) dag van uitvoering van de Opdracht is Contractant gehouden 50% van de overeengekomen prijs aan Paradigm te betalen.
- Bij annulering minder dan 30 dagen maar meer dan 14 dagen voor de (eerste) dag van uitvoering van de Opdracht is Contractant gehouden 75% van de overeengekomen prijs aan Paradigm te betalen.
- Bij annulering minder dan 14 dagen voor de (eerste) dag van uitvoering van de Opdracht is Contractant gehouden 100% van de overeengekomen prijs aan Paradigm te betalen.

5.4.2. Annulering door Contractant kan uitsluitend schriftelijk gebeuren. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag waarop de schriftelijke annulering Paradigm heeft bereikt.

5.4.3. Paradigm behoudt zich het recht voor Opdrachten om haar motiverende redenen te annuleren, tot 14 dagen vóór de overeengekomen datum van de Opdracht, onder terugbetaling van de aanbetaling van Contractant.

5.4.4. Paradigm behoudt zich het recht voor Opdrachten die achteraf in strijd blijken met overheidsvoorschriften, dan wel met algemeen in de samenleving geaccepteerde normen, waarden en goede smaak, te annuleren, ook indien de Opdracht reeds bevestigd is en/of een begin van uitvoering is gemaakt. In deze gevallen is de annuleringsregeling van art. 5.2.4. ook van toepassing.

## **Artikel 6. Huur/Verhuur Decoratie, licht & geluid en aanverwante systemen**

6.1. Het gebruik van de Decoratie, licht & geluid en aanverwante systemen die door Paradigm aan Contractant ter beschikking zijn gesteld, geschiedt ten titel van huur.

6.2. Contractant zal de Decoratie, licht & geluid en aanverwante systemen gedurende de gehele duur van de Overeenkomst behoorlijk gebruiken als een goed huisvader en overeenkomstig de door partijen daaraan gegeven bestemming. Het is Contractant niet toegestaan de Decoratie, licht & geluid en aanverwante systemen zonder schriftelijke toestemming van Paradigm voor gebruik aan derden ter beschikking te stellen. Behoudens schriftelijke toestemming van Paradigm is Contractant niet bevoegd de Decoratie, licht & geluid en aanverwante systemen zelf of door een ander dan de door Paradigm aangewezen partij te (laten) verplaatsen of te wijzigen. Paradigm kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.

6.3. Contractant is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van schade aan de Decoratie, licht & geluid en aanverwante systemen. Contractant is verplicht elke schade en ieder gebrek of storing onverwijld aan Paradigm te melden.

6.4. Alle reparaties zullen door of vanwege Paradigm worden verricht. In alle gevallen buiten normale slijtage, waaronder onder meer wordt begrepen onjuist of onzorgvuldig handelen, onvoldoende onderhoud, brand, explosie dan wel schuld van Contractant of derden, zijn de kosten van reparatie voor rekening van Contractant.

6.5. Contractant zal bij het einde van het gebruik de Decoratie, licht & geluid en aanverwante systemen in de oorspronkelijke staat aan Paradigm ter beschikking stellen.

### **Artikel 7. Onderaanneming**

7.1. Paradigm is gerechtigd de Opdracht in haar geheel dan wel gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Op uitdrukkelijk verzoek zal Paradigm aan Contractant mededelen of en indien zulks het geval is, in welke mate de Opdracht aan derden/ leveranciers is uitbesteed.

7.2. Ten aanzien van door derden vervaardigde producten en/of geleverde diensten is Paradigm jegens Contractant slechts als doorleverancier/tussenpersoon te beschouwen en is zij dan ook niet gehouden jegens Contractant voor meer in te staan dan waarvoor de ingeschakelde derde jegens Paradigm instaat.

7.3. Bij een eventuele schadeclaim zal Paradigm - zonder zelf tot enige vergoeding gehouden te zijn - bemiddelen tussen de derde en Contractant.

7.4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 8. Meerwerk**

8.1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, wordt de Opdracht uitgevoerd in de overeengekomen periode. Indien Contractant na het accepteren van de offerte werkzaamheden buiten die periode verlangt, worden de extra kosten die hieraan verbonden zijn als "meerwerk" in rekening gebracht, tegen de gebruikelijke tarieven die Paradigm ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden hanteert.

8.2. Onder meerwerk wordt voorts verstaan: een na het sluiten van de Overeenkomst verzwaaring of uitbreiding van de door Paradigm uit te voeren werkzaamheden.

### **Artikel 9. Betalingen**

9.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de door Paradigm gefactureerde bedragen te geschieden in Euro's, à contant, per bank of giro. Paradigm kan bedingen dat de overeengekomen prijs volledig of gedeeltelijk vooruit dient te worden betaald.

9.2. Indien niet binnen 14 dagen na enig overeengekomen betalingstermijn is betaald, is Contractant zonder aanmaning in gebreke. Contractant is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd ex art. 6:119a BW over het verschuldigde bedrag tot aan de gehele voldoening daarvan.

9.3. Indien Paradigm haar vordering ter incasso uit handen heeft gegeven, is Contractant in ieder geval ter zake van buitengerechtelijke incassokosten een bedrag verschuldigd van 15% van het netto-factuurbedrag, met een minimum van € 250,-, terwijl indien vervolgens een gerechtelijke procedure noodzakelijk is, Contractant daarnaast gehouden is alle gerechtelijke kosten, hieronder uitdrukkelijk begrepen kosten boven het door de Nederlandse rechter gebruikelijk te hanteren liquidatietarief, kosten wegens de faillissementsaanvraag en administratiekosten zoals gemeentelijke leges, kosten Kamer van Koophandel, etc. te vergoeden. Paradigm is gerechtigd te allen tijde de werkelijke buitengerechtelijke kosten, indien hoger dan het gefixeerde percentage, in rekening te brengen aan Contractant.

9.4. Indien Contractant een natuurlijk persoon is, dan zijn de buitengerechtelijke kosten gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke kosten zoals bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd indien de Contractant-natuurlijk-persoon na het intreden van het verzuim niet binnen 14 dagen na aanmaning waarin de buitengerechtelijke kosten zijn aangezegd alsnog het verschuldigde heeft voldaan.

9.5. De in dit artikel opgenomen regeling met betrekking tot gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten geldt ook indien Paradigm zich in een gerechtelijke procedure jegens Contractant heeft moeten verweren, tenzij Paradigm in het kader van die procedure bij een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing in het ongelijk is gesteld.

9.6. Betalingen worden in de eerste plaats aangewend ter dekking van gemaakte kosten en renten en strekken eerst daarna tot dekking van de plaatsgevonden hebbende werkzaamheden, met dien verstande dat deze betalingen steeds eerst met de oudste vervallen facturen worden verrekend. Bij gebreke van (tijdige) betaling door Contractant van één schuld - uit welken hoofde dan ook - of betalingstermijn, worden alle andere schulden of betalingstermijnen terstond geheel opeisbaar. Paradigm kan, zonder daardoor in verzuim te raken, een aanbod tot betaling weigeren, indien Contractant een andere volgorde van de toerekening aanwijst. Paradigm kan volledige betaling van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

9.7. Contractant is niet gerechtigd de betaling van het door hem verschuldigde op te schorten op grond dat Paradigm enige verplichting uit hoofde van welke Overeenkomst dan ook jegens hem niet is nagekomen. Een beroep van Contractant op verrekening is eveneens uitgesloten.

## **Artikel 10. Beperking en uitsluiting aansprakelijkheid**

10.1. Indien Paradigm toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Overeenkomst, heeft de diensgevolge ontstane aansprakelijkheid uitsluitend betrekking op directe schade. Voorts is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 10.000,-- [zegge: tienduizend Euro]. Ingeval van een verzekerd belang, is de aansprakelijkheid in dat geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Paradigm in het voorkomende geval wordt uitgekeerd.

10.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Paradigm aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Paradigm toegerekend kan worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Contractant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.3. Paradigm is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen – doch niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. 10.4. Paradigm is ook nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.5. Eventuele in het bedrijf van Paradigm aanwezige zaken van derden (zowel die van Contractant als van andere personen) zijn tegen geen enkel risico verzekerd. Paradigm is in geen enkel geval, ook niet bij diefstal, verduistering, vernieling of anderszins aansprakelijk.

10.6. Contractant verplicht zich de bij Paradigm aangeleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal.

10.7. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Paradigm of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

11.1. Zaken die door Paradigm in het kader van de overeenkomst worden geleverd en bestemd zijn voor eigendomsoverdracht aan Contractant, blijven eigendom van Paradigm totdat Contractant alle verplichtingen uit de met Paradigm gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Paradigm blijft te allen tijde eigenaar van door haar verhuurde zaken, alsmede van het door haar ter beschikking gesteld materiaal, tenzij partijen anders overeenkomen.

11.2. Het door Paradigm geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Contractant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

## **Artikel 12. Verjaring en verval**

12.1. De rechtsvorderingen tegen Paradigm, waartoe een aan deze Voorwaarden onderworpen Overeenkomst aanleiding geeft, verjaren door verloop van één jaar. Zij vervallen na twee jaren.

12.2. De verjaringstermijn c.q. vervaltermijn vangt aan op de eerste dag na afloop van een termijn van een kalendermaand na het sluiten van de betreffende overeenkomst.

### **Artikel 13. Ontbinding**

13.1. Onverminderd de aan Paradigm verder toekomende rechten heeft zij het recht, indien zij door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren, om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, of de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring, te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.

13.2. Contractant doet uitdrukkelijk afstand van alle rechten op ontbinding van de Overeenkomst krachtens de artikelen 6:265 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, tenzij in deze Voorwaarden of in de Overeenkomst anders is bepaald.

13.3. Indien Contractant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit deze of uit enige andere met Paradigm gesloten Overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, curatele, toepassing WSNP, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Contractant, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Paradigm het recht, zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring, te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de aan Paradigm verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, die zij ten laste van Contractant heeft of mocht krijgen, dadelijk en ineens opeisbaar. In dit geval worden de werkzaamheden direct stopgezet en worden alle werkzaamheden uitgevoerd tot en met de dag van onder dit artikel genoemde voorvallen, aan Contractant berekend, welk bedrag dan ook direct opeisbaar is.

### **Artikel 14. Overmacht**

14.1. Een tekortkoming van Paradigm zal haar niet worden aangerekend indien zij in een toestand van overmacht verkeert.

14.2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die Paradigm niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat Paradigm door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar diensten te verrichten. Onder overmacht wordt mede begrepen:

- (a) bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- (b) vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van Paradigm;
- (c) transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar Paradigm toe wordt gehinderd of belemmerd;
- (d) oorlog(sgevaar) oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen, gewijzigde overheidsmaatregelen en/of weersomstandigheden waarvoor door het KNMI Code Rood is afgegeven;

14.3. In geval van overmacht heeft Paradigm binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen ofwel de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

14.4. Na ontbinding van de Overeenkomst heeft Paradigm recht op vergoeding van de door haar reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden.

14.5. Paradigm heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Paradigm haar verbintenis had moeten nakomen.

### **Artikel 15. Geheimhouding**

15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Een "open" calculatie die in de offerte van Paradigm is opgenomen moet altijd worden beschouwd als vertrouwelijke informatie.

15.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Paradigm gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Paradigm zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Paradigm niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Contractant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 16. Rechten van intellectuele eigendom, eigendomsrechten & privacy**

16.1. Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de Overeenkomst komen toe aan Paradigm. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Paradigm daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

16.2. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan Contractant worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt, worden altijd schriftelijk vastgelegd.

16.3. Paradigm heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de Overeenkomst -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen.

16.4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Overeenkomst door Paradigm tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Paradigm, ongeacht of deze aan Contractant of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

16.5. Paradigm behoudt zich het recht voor om informatie in welke zin dan ook die zij vergaart bij de uitvoering van de Overeenkomst, te gebruiken voor publiciteits- en marketingdoeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Contractant en/of derden openbaar wordt gemaakt en met inachtneming van de alsdan geldende privacywetgeving.

16.6. Bij de totstandkoming van een Overeenkomst legt Paradigm gegevens van Contractant vast in een bestand. Dit bestand wordt gebruikt voor de volgende doeleinden:

- ten behoeve van de uitvoering van diensten;
- ten behoeve van marketing- en verkoopactiviteiten;
- ten behoeve van marktonderzoek;
- voor statistische analyses.

16.7. Paradigm verstrekt deze gegevens niet aan derden met uitzondering van het geval waarin dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening. In zulke gevallen is toestemming voor het gebruik van die gegevens beperkt tot de omschreven doelen.

16.8. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Paradigm. Contractant kan te allen tijde en zonder kosten inzicht krijgen in zijn gegevens en deze gegevens desgewenst aanpassen. Ook kan Contractant te allen tijde bezwaar aantekenen tegen het ontvangen van informatie van Paradigm via e-mail, telefoon en/of post.

16.9. Na het voltooien van de Overeenkomst hebben noch Contractant noch Paradigm jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 17. Bepalingen omtrent COVID-19**

17.1. Zolang maatregelen vanuit de overheid vanwege COVID-19 van toepassing zijn zal Paradigm al het mogelijke in het werk stellen om de Opdracht binnen de richtlijnen van het RIVM te laten plaatsvinden. Toch blijft Contractant eindverantwoordelijk voor het naleven van haar gasten van deze RIVM richtlijnen. Paradigm kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor COVID 19 gevolgen opgelopen tijdens de Opdracht.

17.2. Contractant communiceert vooraf over de maatregelen, waarin alle gezondheidsregels worden besproken.

17.3. Eventuele boetes voortvloeiend uit het niet naleven van RIVM richtlijnen zullen voor rekening van de Contractant zijn, tenzij dit aan opzet of grove schuld van Paradigm te wijten valt.

17.4. In het geval dat de Overeenkomst geen doorgang kan vinden als gevolg van COVID 19, biedt Paradigm de volgende mogelijkheid aan:

- Annulering van de Opdracht tegen de op dat moment werkelijk gemaakte kosten.

17.5. Mocht Contractant de Opdracht willen annuleren terwijl deze, volgens de richtlijnen, wel zou kunnen doorgaan, dan zullen de gebruikelijke annuleringsvoorwaarden gelden, zie hiervoor artikel 5.4. van onze algemene voorwaarden.

## **Artikel 18. Slecht weer scenario's**

18.1. In het geval dat de weersomstandigheden niet toelaten dat de Opdracht op de vooraf overeengekomen locatie dan wel ruimte plaats kan vinden is Paradigm gerechtigd een andere locatie dan wel ruimte aan te wijzen waar de opdracht naar behoren kan worden uitgeoefend. Deze wijziging zal worden gecommuniceerd naar

Contractant, toestemming voor de wijziging van Contractant is echter niet vereist zolang de opdracht ongeacht de wijziging naar behoren kan worden uitgeoefend.

#### **Artikel 19. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

19.1. Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, die tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting van iedere instantie worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van Paradigm, tenzij de Nederlandse wet dwingend anders voorschrijft. Paradigm is voorts steeds bevoegd de bevoegde Nederlandse rechter van de woonplaats of vestigingsplaats van Contractant te adieën.

19.2. Op deze Overeenkomst – en alle Overeenkomst die daarvan het uitvloeisel zijn - is Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag inzake de Internationale Koop van Roerende zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

#### **Artikel 20. Slotbepalingen**

20.1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

20.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Augustus 2021